



دار التأمين
INSURANCE HOUSE
P.J.S.C - شركة



تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 2022

فهرس المحتويات

4	بيان الرئيس التنفيذي لدار التأمين
5	لمحة عامة عن دار التأمين
6	مشاركة أصحاب المصلحة
9	نهج دار التأمين إزاء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
10	مجالات التركيز مع تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بنا
11	أهداف التنمية المستدامة
12	العمليات التجارية المستدامة
13	أهم الإنجازات المالية والتشغيلية
14	أخلاقيات العمل التجاري
15	مدونة قواعد السلوك
16	خصوصية وأمن البيانات
17	السلامة في مكان العمل
18	مكافحة غسل الأموال
19	الموظف والثقافة
21	عدد موظفي دار التأمين
22	مشاركة الموظفين
22	دوران الموظفين
23	التوطين
23	التقدير في دار التأمين
24	التدريب والتطوير
25	التنوع والشمول
26	القيادة النسائية
27	المجتمع والمسؤولية
33	الحوكمة وأخلاقيات العمل التجاري
34	حوكمة الشركات
35	حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
36	الإدارة الفعالة للمخاطر
37	البيئة
38	استخدام الورق
39	ثاني أكسيد الكربون
40	الطاقة والانبعاثات
41	إدارة المياه



بيان الرئيس التنفيذي لدار التأمين



أعادت دار التأمين تعيين أهداف الاستدامة الخاصة بنا في عام 2022 لتصبح الشركة الأكثر مسؤولية في قطاع التأمين. وبالنظر إلى الاضطرابات التي تم التعرض لها خلال العام، يعد ذلك أداءً مرئياً يوفر أساساً متيناً للنمو المستدام الذي يمكن تحقيقه في المستقبل القريب.

ومن أبرز لمحات عام 2022 الأخرى إعادة تأكيد التصنيف الائتماني لدرجة الاستثمار للتصنيف الائتماني للمصدر طويل الأجل للشركة عند المستوى "BBB-" وتصنيف القوة المالية عند المستوى "B+" (جيد) في الربع الرابع من عام 2022 بواسطة إيه ام بيست، وكالة التصنيف الائتماني الدولية، مع نظرة مستقبلية "مستقرة" لهذه التصنيفات الائتمانية. إن إعادة التأكيد المستقلة للتصنيف الائتماني لدرجة الاستثمار الخاصة بنا من قبل وكالة تصنيف ائتماني دولية مثل إيه ام بيست لن تقوي علاقاتنا التجارية الحالية فحسب، بل ستفتح أيضاً الأبواب أمام العديد من العلاقات الجديدة في جميع أنحاء العالم.

وتتمثل الإستراتيجيتنا في التنافس على أساس عروض المنتجات المتميزة والقدرات الرقمية المحسنة وجودة الخدمة الفائقة. ومن الآن فصاعداً، ستكون الأرباح من أنشطة التأمين الأساسية مدفوعة بالضبط الدقيق المستمر لقدراتنا في الاكتتاب بالمخاطر، وزيادة استخدام القنوات الرقمية لتوسيع نطاق وصول العملاء وتحسين الضوابط في عمليات إدارة المطالبات لدينا.

محمد عثمان
الرئيس التنفيذي والعضو المشارك



لمحة عامة عن دار التأمين

تزاوّل شركة دار التأمين ش.م.ع أعمال التأمين التي تقدم حلولاً للتأمين على غير الحياة. وهي تعمل من خلال قطاعين من الأعمال: الاكتتاب في أعمال التأمين العامة والاستثمارات. تأسست الشركة في عام 2010 ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

من خلال تقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات التأمين إلى الأفراد والشركات والتي تتوافق مع المتطلبات المحلية وتتماشى مع المعايير الدولية، يكمن هدفنا الأعلى في تلبية احتياجات مجموعة متزايدة من طالبي وثائق التأمين. نحن نفخر بتقديم مجموعة من التغطيات المصممة خصيصاً والتي تشمل فئات التأمين التقليدية والمتخصصة.

المهمة: أن نولي اهتماماً باحتياجات عملائنا من خلال توفير حلول تأمين خارج الإطار التقليدي من خلال موظفين ذوي خبرة ومتفانين.

الرؤية: تطمح دار التأمين إلى أن تكون رائدة في مجالها من خلال توفير حلول ممتازة لعملائها في سوق الإمارات العربية المتحدة.

مشاركة أصحاب المصلحة

يعتمد تحقيق إستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على قدرتنا على المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة هؤلاء لفهم تحديات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أفضل ومعالجتها بنجاح أكبر وتسريع التقدم في مبادراتنا الاجتماعية والبيئية. ومع ذلك، فإننا نستمع إلى آراء أصحاب المصلحة لدينا من خلال محادثة ثنائية الاتجاه ونؤمن بهذه الشفافية الإيجابية والمساءلة.

العملاء والشركاء

التواصل المتكرر مع عملائنا وشركائنا حيث يوفر حلولاً مبتكرة في عروض خدماتنا ومنتجاتنا.

- المكالمات الترحيبية.
- استبيانات العملاء.
- آراء العملاء عن معاملات الشراء والخدمة والمطالبات
- الابتكارات والحلول



الزملاء

تعد شبكات اتصالات الزملاء والتغذية الراجعة أساسية لأداء دار التأمين كمكان عملٍ عادلٍ وتحقيق أهداف التنمية والنمو المستدام.

- التغذية الراجعة من النظم الداخلية ووسائل التواصل الاجتماعي واستبيانات العملاء
- المؤتمرات، والتدريب وبرامج تطوير المواهب الأخرى
- فعاليات موارد الموظفين والبرمجة
- استبيانات الموظفين



المجتمع

المشاركة وتبادل المعرفة ، دار التأمين هي شراكة وتطوع مؤسسي وتبرعات للموظفين في المسؤولية المجتمعية للشركات من أجل التغيير الإيجابي.

- التفاعلات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- موقع الشركة ووسائل الاتصال الأخرى
- تبادل المعرفة والتطوع المؤسسي



المستثمرون

التركيز على تحسين ثقة المستثمرين وخلق قيمة طويلة الأجل من خلال نهج منظم لتنمية أعمالنا سوف يتفاعل معهم لإيصال تقدمنا في استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- اجتماع الجمعية العمومية السنوية
- النتائج المالية ربع السنوية .
- المقارنة المعيارية والتقييمات والتصنيفات
- مؤتمرات المستثمرين والاجتماعات والاتصالات



الجهات الحكومية والتنظيمية

تتواصل دار التأمين مع الوكالات الحكومية والهيئات التنظيمية في الأعمال التجارية لرفع مستوى العمليات التجارية المستدامة والتوافق مع المتطلبات التنظيمية الجديدة والحوار الآخر،

- التقارير التنظيمية وغيرها.
- المتطلبات التنظيمية الجديدة والحوار الآخر.
- حلقات النقاش والموارد المستديرة في ورش العمل.





دار التأمين
INSURANCE HOUSE

حافظت دار التأمين ش م ع على قوة مالية عند المستوى "B+" (جيد) وتصنيف ائتماني طويل الأجل عند المستوى "BBB-" مع نظرة مستقبلية مستقرة لكليهما، من قبل ايه ام بيست، وكالة التصنيف الائتماني الدولية. ووفقاً لتصنيف القوة المالية الخاص بدار التأمين والتصنيف الائتماني للمُصدر (ICR)، يكشف هذا التصنيف الائتماني عن القوة المالية من حيث مستوى قوة السيولة، وقوة الميزانية العمومية، والأداء التشغيلي المناسب، وإدارة المخاطر المؤسسية الهامشية (ERM).

تحافظ دار التأمين على تصنيف ائتماني مع نظرة مستقبلية مستقرة

2021 - 2020 - 2019

2021

Insurance House Maintains Credit Rating with Stable Outlook



B+
Financial
Strength Rating

BBB-
Long-Term Issuer
Credit Rating



Adequate Operating
Performance



Marginal Enterprise
Risk Management
(ERM)





نهج دار التأمين إزاء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تُبذل جهود الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من جانب دار التأمين تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لدينا حتى يتم تحسين عملياتنا؛ مما يسفر عن محفظة أعمال تأمين ناجحة في الإمارات العربية المتحدة والوفاء بعهد العلامة التجارية الذي قطعناه لعملائنا. من خلال مواجهة تحديات الاستدامة في أعمالنا، نحن قادرون على إدارة أربعة مجالات رئيسية تؤثر على عملياتنا:

- المجتمع والمسؤولية
- الحوكمة وأخلاقيات العمل التجاري
- العمليات التجارية المستدامة
- الموظف والثقافة

مجالات التركيز مع تقييم المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بنا

المحاور الرئيسية

	كوفيد 19		منع الرشوة والفساد		مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب		منع تسريب البيانات - جاهزية الأمن السيبراني
	منع الاحتيال		إشراك الموظفين		العلاقات مع العملاء		التنوع والشمول
	دوران الموظفين		التدريب والتطوير		التوطين		سلامة مكان العمل
	حوكمة الشركات		إدارة المخاطر		استراتيجية مجلس الإدارة		مدونة قواعد السلوك
	المشاركة المناخية		استخدام الورق		الطاقة والانبعاثات		البصمة الكربونية لمحففطنا الاستثمارية

أهداف التنمية المستدامة

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



العمليات التجارية المستدامة

استنادًا إلى أساس متين من الاستقرار والثقة والقيم الدائمة، يتمثل هدفنا في تقديم ميزات حيوية مثل السرعة والرعاية والقيمة المضافة إلى مجال التأمين. نلتزم دائمًا بضمان تلبية احتياجات عملائنا الأكثر تعقيدًا من خلال تقديم سياسات وفيرة تشمل على سبيل المثال لا الحصر: التأمين على المركبات، وتأمين القطاع الهندسي، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد المسؤولية، والتأمين البحري، والتأمين الصحي، والتأمين الشخصي، والتأمين الجوي، وتأمين الطاقة، وغيرها.



السنة 2022 – أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية

توزيعات الأرباح المنتظمة إلى المساهمين	
السنة	ب'000 درهم
2018	1,188
2019	4,751
2020	4,751
2021	4,751

ب'000 درهم	الأداء التشغيلي القوي
281,252	إجمالي الأقساط المكتتبة
205,561	إجمالي المطالبات التي تمت تسويتها
37,607	الربح التشغيلي

ب'000 درهم	الأداء المالي القوي
4,358	الربح الصافي
6,074	عائد الاستثمار
459,832	إجمالي الأصول

تكوين الثروة للمساهمين	
0.04	ربحية السهم
غ/م	الأرباح الموزعة للسهم الواحد
3%	العائد على حقوق الملكية

ب'000 درهم	
1,017	الأرباح المحتجزة
146,059	حقوق المساهمين

أخلاقيات العمل التجاري

أحد الأهداف الرئيسية للإدارة ومجلس الإدارة هو زيادة قيمة المساهمين. ولقد تمت معالجة هذا الهدف من خلال العديد من المبادرات الإستراتيجية التي حافظت على سلامة دار التأمين وصحتها من منظور كفاية رأس المال والتمويل. وبالتالي، فقد تم منح المساهمين أرباحًا نقدية كافية منذ إنشاء دار التأمين. ومع ذلك، لم تكن حركة السوق في الأسهم مواتية ومن الواضح أنها لا تعكس الآفاق المستقبلية لدار التأمين. وعليه، فقد تم اقتراح أن تقوم دار التأمين بمعالجة هذا القصور من خلال التدخل المباشر في السوق عن طريق "برنامج إعادة شراء الأسهم" بحد أقصى 10٪ من رأس المال لتحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

- أ. توفير السيولة للأسهم،
- ب. تعزيز القيمة للمساهمين،
- ج. استخدام الأموال بشكل مناسب،
- د. إشارة إيجابية للقيمة،
- هـ. التأثير على معنويات الموظفين.

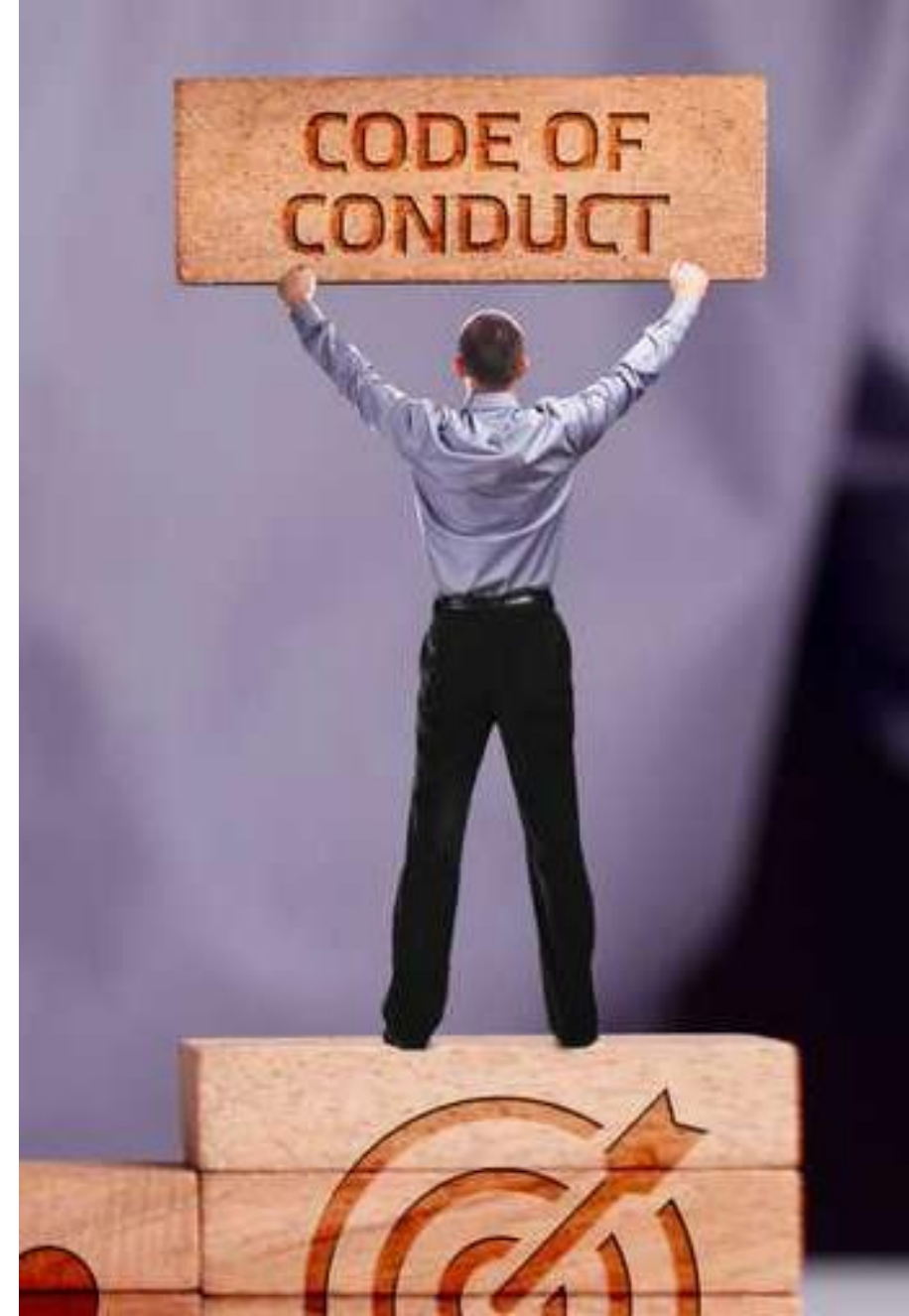


مدونة قواعد السلوك

تهدف مدونة قواعد السلوك الخاصة بدار التأمين إلى توفير بيانٍ بسياسات وإجراءات دار التأمين لمواصلة إدارة أعمالها بطريقة مناسبة من الناحية القانونية والأخلاقية. وهكذا، تشكل هذه المدونة جزءًا لا يتجزأ من سياسات وإجراءات موظفي دار التأمين وتوفر إرشادات محددة فيما يتعلق بالموضوعات التالية:

- أ- قيم دار التأمين
- ب- دور إشراف دار التأمين
- ج- تعارض المصالح
- د- حماية معلومات دار التأمين وأصولها
- هـ- الامتثال للقوانين واللوائح
- و- مخالفة السياسة: التزامات الإبلاغ والانضباط

كلف مجلس إدارة دار التأمين جميع موظفي الشركة بمسؤولية إنفاذ برنامج الامتثال والتأكد من أن مدونة قواعد السلوك والسياسات ذات الصلة بدار التأمين تحكم الأنشطة التجارية لجميع موظفي الشركة. ومع ذلك، لا يقلل هذا التكليف بأي حالٍ من الأحوال من مسؤولية كل موظفٍ في فهم مدونة القواعد والامتثال لها وللسياسات المتعلقة بدار التأمين كما أنه لا يقلل من مسؤولية كل مشرفٍ في ضمان امتثال هؤلاء الموظفين الموجودين تحت مسؤوليته للقانون وجميع سياسات دار التأمين ذات الصلة السارية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سياسة العقود، وسياسة الأمن، وسياسة الشراء، وسياسة السفر والترفيه، والسياسة والإجراءات المحاسبية، وسياسة الخصوصية، وسياسة الهجرة وتكافؤ فرص العمل وغيرها من السياسات المتعلقة بالتوظيف.



خصوصية وأمن البيانات

نفذت دار التأمين نظام منع تسرب البيانات عبر شبكتها من أجل ضمان الحفاظ المناسب على سرية البيانات وتأمين البيانات وضمان تلبية معايير الامتثال المعمول بها. ويراقب نظام منع تسرب البيانات ويحدد باستمرار البيانات الحساسة على الشبكة حيث يحدث تسرب مقصود / غير مقصود، ومع ذلك، فإن الخطر على الشركة كبير. يتمتع نظام منع تسرب البيانات بالقدرة على تحديد موقع (اكتشاف) البيانات الإلكترونية السرية داخل النظام الأساسي لدار التأمين وتحديد ما إذا كان هناك تسرب محتمل للبيانات. ولدى النظام القدرة على رصد واكتشاف تسرب البيانات التي تحدث في:

- البيانات المتحركة: البريد الإلكتروني، التحميلات إلى مواقع الإنترنت وخوادم FTP، المنقولة عبر مشاركات الملفات، والمراسلة الفورية.
- البيانات الساكنة، ومحركات تخزين البيانات المضغوطة، والوسائط القابلة للإزالة، وخوادم الملفات، إلخ.
- البيانات في سطح المكتب وأجهزة الكمبيوتر المحمولة. منع تسرب البيانات – جاهزية الأمن السيبراني



فيما يخص جاهزية الأمن السيبراني، يتطلب التعقيد المتزايد لبيئة دار التأمين إنشاء خطة الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني (CSIRP) للتعامل بكفاءة مع حوادث الأمن السيبراني، مع توفير مزيد من الحماية لأضرار المعلومات الحساسة والدرجة لدار التأمين و / أو التعرض بسبب أي خرق أمني. يتم تقديم هذه الخدمات لغرس الشعور بالثقة لدى عملائنا وموظفينا وشركائنا التجاريين الذين قدموا لنا مجموعة من الخدمات الحساسة. لدى دار التأمين سياسة خصوصية البيانات والأمن السيبراني لكفالة توفير ضمانات كافية لبيانات عملائنا والبيانات التجارية وكذلك الامتثال لتشريعات حماية البيانات. ويتم تعميم هذه السياسة من خلال جلسات الفصول والتعلم الإلكتروني إلى جميع الموظفين عند انضمامهم إلى دار التأمين، ويتم تزويدهم بانتظام بدورات تدريبية لتجديد المعلومات وأنشطة توعية تركز على موضوعات مثل المعالجة السليمة للبيانات والإبلاغ عن الخروقات والتصيد الاحتيالي.

السلامة في مكان العمل

في دار التأمين، نتخذ تدابير لضمان بيئة صحية وأمنة ومأمونة لجميع موظفينا ووكلائنا وعملائنا. فريق الإدارة لدينا مسؤول عن إجراء التدريبات على الحريق في جميع المباني. تدعم دار التأمين وتحمي صحة موظفيها ومجتمعاتها ومقدمي خدماتها وعملائها. وانتقل العمل الأساسي إلى العمل عن بُعد أو العمل المرن في بيئة عمل آمنة، لفهم كيفية تكيف الإدارة العليا مع العمليات التجارية المستدامة الجديدة.



مكافحة غسل الأموال

تلتزم دار التأمين بجهود حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والجهود العالمية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. هذه السياسات التشغيلية مستمدة في المقام الأول من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وهذا ينطبق على أعمال دار التأمين (أو الوحدات التجارية) والأعمال الخاضعة لسيطرة إدارة دار التأمين، والموظفين في جميع الإدارات والشركات التابعة.

تتضمن هذه السياسات نهجًا قائمًا على المخاطر لإجراء العناية الواجبة للعملاء، والمراقبة المستمرة، والإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة، والتدريب، وحفظ السجلات. تستخدم دار التأمين برنامج مراقبة شامل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب / أداة عبر الإنترنت لفحص ملف تعريف المخاطر ومراقبة نشاط العملاء. بالإضافة إلى ذلك، فإن جميع موظفي دار التأمين قد أتموا تدريبهم حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب



الموظف والثقافة

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



4 QUALITY
EDUCATION



5 GENDER
EQUALITY



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



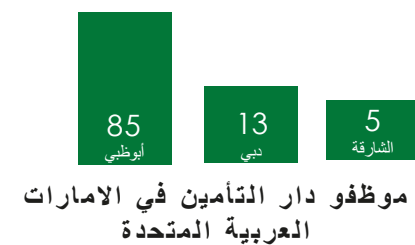
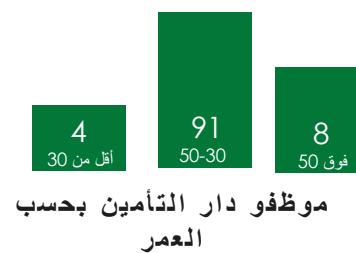
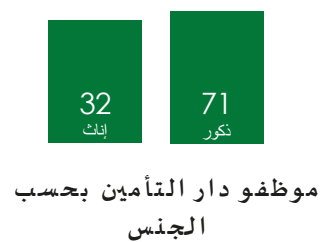
10 REDUCED
INEQUALITIES



موظفو دار التأمين هم أحد الموارد الحيوية لمؤسستنا. تؤمن الشركة بالإدارة الفعالة لرأس المال البشري من أجل تحقيق أهداف المؤسسة. وعليه، تطمح الشركة إلى توظيف الأشخاص المناسبين، وتطوير أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وإنشاء سياسات وإجراءات قوية بشأن مشاركة رأس المال البشري والذي سيمكن الشركة من تحقيق أهدافها وتطلعاتها.



العدد الإجمالي للموظفين في 31 ديسمبر 2022



مشاركة الموظفين

تنشئ دار التأمين بيئة عمل إيجابية وتحافظ عليها، حيث يُطلب من جميع الموظفين الجدد إكمال برنامج توجيهي بالإضافة إلى مجموعة من وحدات التعلم الإلكتروني التي تركز على إطار التعلم والتطوير. تتضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا الخدمات المهنية التي نقدمها لعملائنا وجميع أصحاب المصلحة الخارجيين. وتوفر إرشادات واضحة حول كيفية إجراء الأعمال في جميع الأوقات، وهي محمية بواسطة مصفوفة إدارة المخاطر. ويُشجع الموظفون على حل المشكلات من خلال التحدث إلى مديريهم المباشرين وقسم الموارد البشرية والعمل معهم (سياسة الباب المفتوح)، مما يؤدي إلى بناء مكان عمل تعاوني وشامل يعطي الأولوية لمشاركة الموظفين.

دوران الموظفين



التوطين

تشجع دار التأمين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على تحقيق إمكاناتهم الكاملة وتطوير كفاءاتهم، ونحن بالتأكيد لا نتعامل مع هذه المهمة بسهولة. من خلال برامج التوطين الموضوعة والمنظمة داخليًا، نقدم مدرسة دعم وتوجيه للإماراتيين طوال رحلتهم المهنية معنا. وبدافع أن يصبح قطاع التأمين المفضل في الدولة مع الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تم تصميم برامج التوطين لدينا بشكل مربح لتطوير وجذب المواهب المحلية.

التقدير في دار التأمين



التدريب والتطوير

تلتزم دار التأمين بإرساء ثقافة عالية الأداء تشجع على تعزيز مهارات الموظفين لتلبية الاحتياجات الحالية وتطوير القدرات لتلبية الاحتياجات المستقبلية، كما تسعى جاهدة لضمان أن يكون لجميع أنشطة التدريب التي يتم إجراؤها تأثير مباشر على تمكين المهارات المطلوبة، مع اعتماد نهج فعال من حيث التكلفة في اختيار الحل الأنسب. وأخذاً في الاعتبار ذلك، تم إنشاء وظيفة التدريب والتطوير داخل إدارة رأس المال البشري لضمان حصول جميع موظفي دار التأمين على فرص التطوير الوظيفي كجزء من عملهم.

الفئة	عدد ساعات التدريب في 2022
الإناث	317
الذكور	410
الموظفون المبتدئون	367
موظفو الإدارة ذوو الرتب المتوسطة	125
الموظفون الكبار	235



دارالتأمين
INSURANCE HOUSE

June & July | **LinkedIn Learning**
AWARDS CEREMONY

Congratulations
To Winners Of June & July:



June

TISO
Ahmed Mohamed Yussef
1st Place

Chairman's Office
Inass Ayche
2nd Place

Retail Assets Center
Rafeeq Ahmed
3rd Place

July

Legal
Fatima Jamaluddin
1st Place

Central Operations
Vimesh Nedungotte
2nd Place

Internal Audit
Joseph Fares
3rd Place

LOOKING FORWARD TO ANOTHER CHAPTER OF LEARNING...
ANOTHER CHAPTER OF GROWTH!

التنوع والشمول

تتطور بيئة العمل التي ترحب بالتنوع والشمول وتعلمه وتشجعه وتعمل على تبسيطه للجميع يوميًا لإطلاق عالمٍ جميلٍ متعدد الثقافات متغيرٍ وموحدٍ بشكلٍ أكبر. إنني أطلع إلى ما يمكننا تحقيقه في ترسيخ ثقافة عمل أكثر تنوعًا وإنصافًا وشمولية تؤدي إلى التقدم التنظيمي المستدام. يمكننا إحداث هذا التغيير لمواجهة التحديات التي يمكن أن نواجهها اليوم، ودعم القوى العاملة المتنوعة التي تفي بوعود الابتكار الذي يقود التغيير الإيجابي في المجتمعات. يخلق التنوع والشمول فرصة وثقافة للجميع ليتم معاملتهم على قدم المساواة.

رحمة المشجري
موظف المبيعات عن بعد



القيادة النسائية

"أحد أقوى الأشياء لتطوير تأثير القيادة والاحترام هو الحفاظ على رسالة متسقة والتأكد من أن العميل يعرف أنه يمكنه الاعتماد عليك. هذه هي الطريقة التي تطور بها الثقة والاحترام في العلامة التجارية.

زيادة الرؤية: ابحث عن طريقة للتأكد من أن المديرين التنفيذيين في الشركة على دراية بعمل الموظفين وإنجازهم - ويفعلون ذلك بطريقة لا يُنظر إليها على أنها تفاخر، ولكن مفيدة. بهذه الطريقة يمكنك تقييم القيادة العليا بشكل إيجابي.

انضمت وفاء عساف إلى دار التأمين في عام 2012، حيث بدأت كمشرف - إدارة الخط التجاري ثم ارتقت لتصبح مساعد مدير بعمل جاد وشغف لمعرفة المزيد والمزيد عن قطاع التأمين والقدرة على إنجاز مهمتها بطريقة سريعة وشكل جيد"

وفاء عساف
مساعد المدير - المسؤولية والهندسة



المجتمع والمسؤولية



المجتمع والمسؤولية


دار التأمـن
INSURANCE HOUSE
مؤسسة مساهمة


60
EARTH HOUR

انضم إلينا في ساعة الأرض 2022

السبت 26 مارس 2022، 8:20 مساءً بالتوقيت المحلي، أطلق أنوارك للحفاظ على بيئة الأرض التي نتشارك فيها جميعاً

انضم إلينا

هذا العام، ككل عام، نقف متحدين دفاعاً عن الطبيعة.

المناخ يتغير بوتيرة تفوق قدرة الطبيعة على التأقلم مع ذلك، وصحة كوكبنا في خطر.

في إطار الجهود العالمية للوقوف ضد فقدان الطبيعة والتغير المناخي، ندعوكم لإطفاء أنواركم لمدة ساعة يوم السبت 26 مارس على 8:30 مساءً.

ساعة الأرض ليست ساعة للكوكب فحسب – إنها حركة إزاء مستقبلنا ومحفز للتغيير العاجل

لترفع أصواتنا ونظهر للعالم أننا نهتم بمستقبل كوكبنا

لنحدث تأثيراً ونطفئ الأنوار


دار التأمـن
INSURANCE HOUSE
مؤسسة مساهمة

HAVE YOU HEARD?

Talents are meant to be shared... especially if they are your amazing talents!

We're reaching out to all our talented employees... Yes, YOU!

After working hours What is it that you do to unwind and relax? Is it a pottery class? A long workout at the gym? A photography collection? A Zumba session? A softball match? Or Trivia night?

Your talent determines what you can do, your motivation determines how much you are willing to do, and your attitude determines how well you do it.

Everyone has a unique talent, but few explore it.

Do more of what makes you happy, and it will shine on through!

Allow us to know you better, and show the world what an amazing added value you are to our organization!

All you have to do is send an email to corporatecommunications@thae.com with a few sentences describing your hobby / how it makes you feel, and attach a video of you performing that hobby.

Submission Deadline:
Monday March 07, 2022
Video Size: Less than 8mb

المجتمع والمسؤولية



0% IPP
ON MOTOR
INSURANCE POLICIES
from Insurance House

حامي البطاقات
خطة دفع الأقساط
على وثائق تأمين المركبات
من دار التأمين

تحية طيبة إلى الجميع،
إذا كنت من حاملي بطاقة بنك أبوظبي التجاري الائتمانية
يمكنك الآن شراء وثيقة تأمين مركبتك من دار التأمين، باستخدام بطاقة بنك أبوظبي التجاري
الائتمانية
اختر خطة الدفع الميسر التي تفي باحتياجاتك طويلة الأجل، وادفع الأقساط بأسعار فائدة 0%.
لمزيد من المعلومات، اتصل بالرقم 600511112 أو قم بزيارة www.insurancehouse.ae
تنطبق الشروط والأحكام



دار التأمين
INSURANCE HOUSE
تأمين - حماية - إسعاد



خصومات حصرية على تأمين المركبات لأعضاء
إسعاد

يسرنا أن نعلن أن دار التأمين تعرض على أعضاء إسعاد خصومات على وثائق تأمين المركبات
وللمطالبة بالعرض، على أعضاء إسعاد إبراز بطاقة "إسعاد" الخاصة بهم في أي فروع لدار
التأمين في الامارات العربية المتحدة للاستفادة من خصوماتنا على وثائق تأمين المركبات
لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة

www.insurancehouse.ae أو الاتصال بالرقم 600511112

تنطبق الشروط والأحكام



@myInsurancehouse

المجتمع والمسؤولية



اليوم الوطني لدولة الامارات العربية المتحدة

تحية طيبة إلى الجميع،
بمناسبة اليوم الوطني 51 لدولة الامارات العربية المتحدة، تنهز دار التأمين
هذه الفرصة لتهنئتك وتهنئة أسرکم، وتتمنى لمواطني الامارات العربية
المتحدية والمقيمين فيها وبلدنا الجميل كل الخير والرفاه والسعادة.
يرجى العلم أننا سنغلق من يوم الخميس 1 ديسمبر إلى الأحد 4 ديسمبر
وسنستأنف أعمالنا يوم الاثنين 05 ديسمبر 2022، وفقا لساعات عملنا
الاعتيادية.
نتمنى لكم إجازة سعيدة.



@insurancehouseuae



أكتوبر الوردي
معا ضد سرطان الثدي

تحية طيبة إلى الجميع،
بمناسبة شهر التوعية بسرطان الثدي، ندعو جميع موظفاتنا للانضمام إلينا في التوعية
بشأن سرطان الثدي ودعم هذه المبادرة.
ويسعدنا أن تتعاون مجموعة دار التمويل مع صحة وتدعو مختصها إلى مقراتها للرد على
أسئلتكم حول سرطان الثدي والوقاية منه وتشخيصه وعلاجه.
كما ستقدم صحة إلى جميع موظفاتنا استشارة طبية شخصية وتوعية صحية، وفحصا
حيويا عن أي علامات، واستشارة مع أخصائي تغذية، وتحليلا للدهون - جميعها مجانا!
سيتم كذلك إجراء الفحص الدوري الشامل لحاملي بطاقات ثقة فقط.
فلنقم جميعنا نساء ورجالا بنشر التوعية وإظهار دعمنا في هذا اليوم بارتداء ملابس أو
إكسسوارات وردية!
الثلاثاء 11 أكتوبر 2022
9:15 صباحا - 11:00 صباحا - استشارة
11:00 صباحا - 11:45 مساء - المناقشة والمرطببات
مقر دار التأمين - أبوظبي - الدور السفلي
ملاحظة: سيجري سحب خلال هذا الحدث
الكشف المبكر ووقاية لكم!

Early detection is essential for your protection! 



@myfinancehouse

المجتمع والمسؤولية



عروض تأمين حصرية لحاملي الإقامة الذهبية

يسر دار التأمين أن تعلن إطلاقها لخصومات حصرية لحاملي الإقامة الذهبية على التأمين ضد الحوادث الشخصية، والمزل، والدراجات المائية، والتأمين الطبي، وتأمين المركبات، وتغطية تأمين السفر حصرا على تطبيق Thrive Club من قبل مكتب أبوظبي للمقيمين لاسترداد هذه العروض، يجب على حاملي الإقامة الذهبية:

- زيارة أي فرع من فروع دار التأمين
- تحميل تطبيق "Thrive Club" على الهاتف المحمول
- الضغط على العرض الذي يرغبون في الاستفادة منه.

مزيد من التفاصيل، يرجى زيارة:

- www.insurancehouse.ae أو الاتصال على الرقم 600511112
- *تنطبق الشروط والأحكام

**Terms & Conditions Apply.*






@myinsurancehouse




تلهم الواقع
لمستقبل مستدام
Inspiring Reality for a Sustainable Future

نحتفل بروح وتفاني والتزام المرأة الإماراتية في دفع عجلة الاقتصاد الرقمي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

Celebrating the Spirit, Dedication and Commitment of Emirati women in driving the UAE's Digital Economy forward.



FIFA World Cup 2022 Invitation Staff Announcement

دعوة كأس العالم لكرة القدم
اعلان للموظفين

تحية طيبة إلى الجميع،
جميعنا متحمسون لكأس العالم لكرة القدم 2022، ولهذا ستهب دار التأمين مباشرة المباريات في الدور السفلي لمقر دار التمويل!
نتطلع إلى مشاهدة المباريات معا وتشجيع فرقنا!
مرفق طيه أوقات البث وتوقيت كل مباراة.
نتمنى الفوز للفريق الأفضل!








@myfinancehouse

المجتمع والمسؤولية





دار التأمين
INSURANCE HOUSE
RMC - 1111

تحية طيبة إلى الجميع،
يرجى العلم أن لجنة الطوارئ والأزمات والكوارث بأبوظبي اعتمدت الآتي:

- 1 Al Hosn App**



تطبيق الحصن

تمديد صلاحية المرور الأخضر لتطبيق الحصن من 14 إلى 30 يوماً للمطعمين بالكامل
- 2 100% Operating Capacity**



طاقة تشغيلية 100%

العودة إلى الطاقة التشغيلية بنسبة 100% في كل الأنشطة التجارية، والمعالن السياحية والفعاليات
- 2 Wear Facemask**



ارتداء الأقنعة

استمرار ارتداء الأقنعة في الأماكن المغلقة

هذا للمعلوماتكم والتزامكم.

الحوكمة وأخلاقيات العمل التجاري



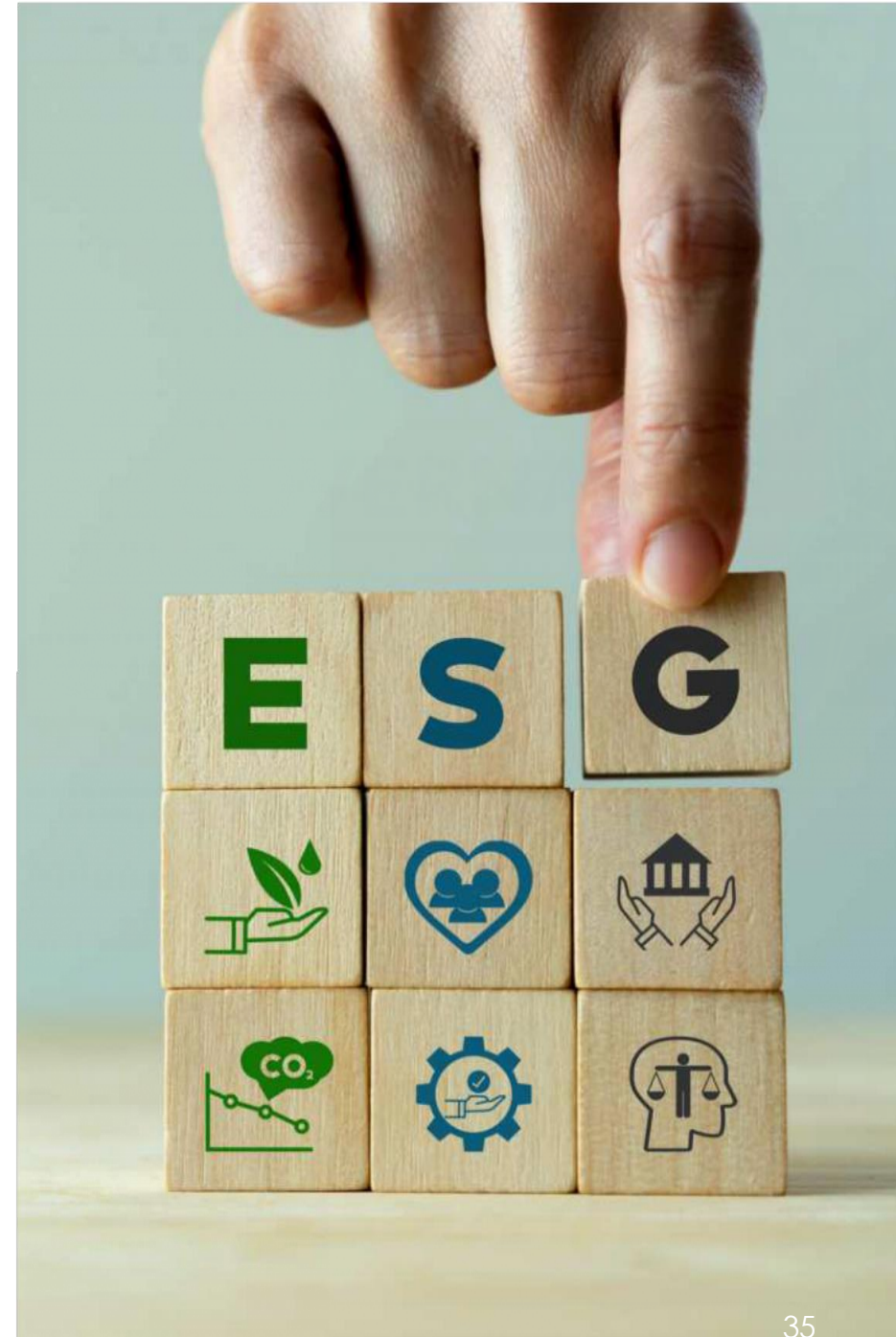
حوكمة الشركات

يؤدي مجلس الإدارة دورًا أساسيًا في ترسيخ ثقافة حوكمة راسخة داخل الشركة. وفي تحديد معايير المساءلة وإنفاذها في عملياتنا اليومية، يتعين على أعضاء مجلس الإدارة الترشح لإعادة انتخابهم مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات والتأكد من أن الشركة تدار بما يتوافق مع مصالح مساهميها. ومن خلال جداول الاجتماعات المحددة رسميًا، يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية الاستراتيجيات الشاملة وعمليات الاستحواذ وسياسات بيع الأصول وتصفية الاستثمارات ومقترحات الإنفاق الرأسمالي وغيرها من الأمور المهمة المتعلقة بالاستثمار. ومع ذلك، فإن مجلس الإدارة يراقب باستمرار حدود تعرض الشركة لمخاطر الأعمال الرئيسية وميزانياتها السنوية وتقدم مقترحاتها المدرجة في الميزانية، مع الأخذ في الاعتبار كلا من المتغيرات البيئية وتلك المتعلقة بالموظفين. رئيس مجلس الإدارة: يتمثل دور رئيس مجلس الإدارة في تسهيل الأداء الوظيفي المستقل لمجلس الإدارة، مع الحفاظ على جودة حوكمة الشركات في دار التأمين وتعزيزها. لجنة مجلس الإدارة: لدينا ثلاث لجان في مجلس الإدارة، وهي لجنة التدقيق الداخلي والامتثال، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستثمار. تعمل اللجان بموجب موثيق مكتوبة تحدد مسؤولياتها وتشكيلها. تتكون اللجان من أعضاء مجلس إدارة مستقلين وغير تنفيذيين.



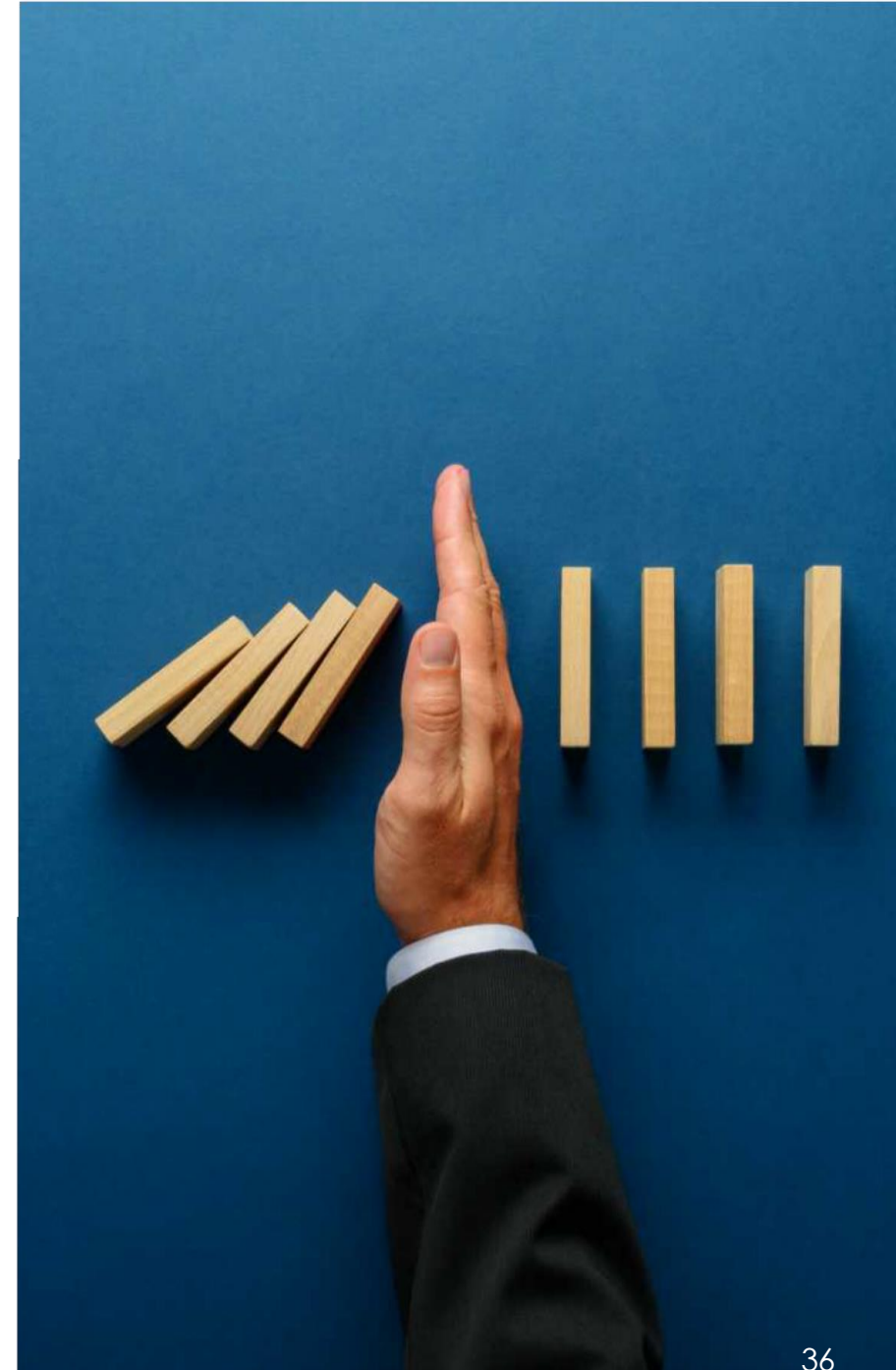
حوكمة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

إن قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لديها القدرة على التأثير على أداء الأعمال. ويتحمل جميع موظفي دار التأمين مسؤولية المساهمة في تحقيق أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا. هذا هو جوهر من نحن وكيف نعمل. يتولى فريق إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التابع لدار التأمين مسؤولية الإشراف على الحوكمة حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى دمج ومعالجة قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في أعمالنا وتقديم مدخلات حول نهج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والأهداف البيئية والتقارير في مؤشرات الاستدامة. وفي مراجعة هذا التقرير. ينظر فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين أيضًا في أحدث الأبحاث عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتغذية الراجعة لأصحاب المصلحة الرئيسيين، من أجل تقديم مدخلات حول قضايا محددة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات صلة بعمليات دار التأمين.



الإدارة الفعالة

يضمن إطار إدارة مخاطر دار التأمين أن يكون لدينا أثناء التشغيل إمكانات وعمليات لتحديد المخاطر وتقديرها ورصدها والإبلاغ عنها. ولقد قامت الشركة بتحسين قدراتها في إدارة المخاطر ذات العلاقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وحققت عوائد أعلى على مر المدى الطويل. وفي دار التأمين، يضمن النهج الشامل لإدارة المخاطر أن لدينا الأطر المعمول بها في جميع أعمالنا لمواجهة المخاطر ذات الصلة. يحتفظ مجلس الإدارة بالمسؤولية النهائية للإشراف على أنشطة إدارة مخاطر دار التأمين، سواء كانت ذات صلة بالأعمال أو غيرها. ونقوم باستمرار بمراجعة إطار مخاطر دار التأمين للتأكد من أن طبيعة المخاطر التي تتعرض لها عملياتنا كافية وتحت المراقبة. وخلال فترة كوفيد 19، أجرت دار التأمين اختبارات الإجهاد لموظفيها بالإضافة إلى تحليل استمرارية العمل لضمان تخصيص رأس مال كافٍ لتوفير الحماية لحاملي وثائقنا ولضمان استمرارية العمل في ظل ظروف مضنية.



البيئة

قد يكون للبيئة تأثير مباشر على صحة موظفينا وعملائنا، وقد يستخدم استهلاك طاقة الشركة في تقييم أي مخاطر بيئية.



استخدام الورق

يعد الورق مصدرًا كبيرًا للنفايات في صناعة التأمين، ومن المعروف أن الصناعة تعتمد بشكل كبير على المستندات الورقية. في عام 2022، كان استخدام دار التأمين للورق 75%؛ ومع ذلك، فهي الآن تعالج التغيير عن طريق الرقمنة.



ثاني أكسيد الكربون

المتوسط المرجح لكثافة الكربون الصادرة في دار التأمين هو 2.9 طن من ثاني أكسيد الكربون لكل موظف. وسيكون هذا جزءًا من عملية تقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023.



الطاقة والانبعاثات

في عام 2022، أبلغت دار التأمين عن سنة أساس لاستهلاك الطاقة تصل إلى 3040 كيلوواط ساعي للموظف الواحد، وسيكون هدف التخفيض لكل موظف في غضون خمس سنوات 10% بحلول عام 2026.



إدارة المياه

تراقب دار التأمين وتدير استهلاكها للمياه بشكل مسؤول وفعال. وقد بلغ استهلاك المياه غير الصالحة للشرب 2220 متر مكعب في عام 2022.





تخلق دار التأمين قيمةً للأفراد والأعمال في سبيل حماية مجتمع الاقتصاد والبيئة، ولكننا في دار التأمين واثقون أننا نملك التطور التكنولوجي ونتحلى بالإنتاجية مما يساعدنا على النمو بقوة في قطاع التأمين، ولذلك تكمن مهمة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدار التأمين في مساعدة المجتمع والمجتمعات المحلية في رحلة البقاء آمنة ومطمئنة.

كتب التقرير:

حسين إسحاق البلوشي

دار التأمين ش م ع