



دار التأمين
INSURANCE HOUSE
P.J.S.C - عمان

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025



فهرس المحتويات

4	الملخص التنفيذي
5	لمحة عامة عن دار التأمين
6	إشراك أصحاب المصلحة
12	نهج دار التأمين تجاه أهداف استدامة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
13	العمليات التجارية المستدامة
14	السنة 2025 - أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية
15	أخلاقيات العمل
16	مدونة قواعد السلوك
17	خصوصية وأمن البيانات
19	السلامة في مكان العمل
19	مكافحة غسل الأموال
20	ثقافة الموظفين
21	مشاركة الموظفين
22	تخطيط المسار: أهدافنا في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
24	الحوكمة
25	إنجازاتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: مراجعة لعام كامل
29	الإنجازات الرئيسية
30	التأثير على الأهداف الاستراتيجية لشركة دار التأمين
31	الامتثال لسلوك السوق: تعزيز حماية المستهلك والمعايير الأخلاقية
32	النطاق والالتزام بالامتثال
32	استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدار التأمين: دفع الاستدامة والنمو المسؤول
33	الاستدامة قيد التنفيذ: مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع التميز المؤسسي



الملخص التنفيذي

في دار التأمين، نواصل التزامنا بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جوهر أعمالنا، بما يعزز توجهنا نحو تحقيق نمو مستدام وممارسة أعمال مسؤولة. ومن خلال تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025، نستعرض التقدم الذي أحرزناه في مواءمة أعمالنا مع المعايير العالمية للاستدامة، مع الاستجابة في الوقت ذاته لتوقعات أصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها والمتغيرة باستمرار.

خلال عام 2025، حققنا تقدماً ملموساً عبر أولوياتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. فعلى الصعيد البيئي، ركزنا على خفض بصمتنا الكربونية، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة، وتشجيع الممارسات المستدامة عبر مختلف أنشطة أعمالنا. أما على الصعيد الاجتماعي، فواصلنا التركيز على رفاهية الموظفين، وتعزيز التنوع والشمول، وتوطيد مشاركة المجتمع بما يضمن أن تسهم جهودنا في إحداث أثر مجتمعي إيجابي ومستدام. وفي مجال الحوكمة، قمنا بتعزيز معاييرنا الأخلاقية، وتطوير أطر إدارة المخاطر، ورفع مستويات الشفافية بما يضمن أعلى درجات المساءلة المؤسسية والنزاهة.

ويعكس هذا التقرير التزامنا بخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا وعملائنا وموظفينا وشركائنا. كما يبرز نهجنا الاستشراقي في التعامل مع المخاطر والفرص المرتبطة بعوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يعزز مكانتنا كشركة مسؤولة ومتقدمة ضمن قطاع التأمين.

ومع تطلعنا إلى المستقبل، تواصل دار التأمين التزامها بدفع عجلة الابتكار المستدام، وتعزيز مرونة مؤسساتنا، والإسهام بفاعلية في رفاهية المجتمع. وندعو جميع أصحاب المصلحة إلى مواصلة الشراكة معنا في مسيرتنا نحو بناء مستقبل أكثر استدامة وشمولاً.



دار التأمين INSURANCE HOUSE

ش.م.ع - P.J.S.C

لمحة عامة عن دار التأمين

تعمل دار التأمين ش.م.ع ضمن قطاع التأمين، حيث تقدم حلول التأمين على غير الحياة، وتزاول أعمالها من خلال قطاعيين رئيسيين: الاكتتاب في أعمال التأمين العامة والاستثمارات. تأسست الشركة في عام 2010 ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

وتقدم الشركة مجموعة متكاملة من منتجات وخدمات التأمين المصممة لتلبية احتياجات الأفراد والشركات على حد سواء. وقد تم تصميم جميع هذه الحلول بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المحلية، مع الالتزام في الوقت ذاته بالمعايير الدولية. ويتمثل هدفها الأساسي في تلبية الطلب المتزايد على التغطيات التأمينية من خلال تقديم حلول مرنة ومخصصة لتلائم مختلف الاحتياجات. وتفخر دار التأمين بتقديم مجموعة واسعة من وثائق التأمين المصممة خصيصاً لتشمل فئات التأمين التقليدية والمتخصصة.

مهمتنا

أن نولي اهتماماً باحتياجات عملائنا من خلال توفير حلول تأمين خارج الإطار التقليدي عبر فريق عمل يتمتع بالخبرة والتفاني.

رؤيتنا

تطمح دار التأمين إلى الريادة في مجالها عبر تقديم حلول تأمينية متميزة لعملائها في سوق الإمارات العربية المتحدة.



إشراك أصحاب المصلحة

يعتمد نجاح استراتيجية الاستدامة في دار التأمين على قدرتنا على إشراك أصحاب المصلحة بشكل فعال، بما يتيح لنا فهم التحديات المرتبطة بعوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أعمق، والاستجابة لها بفعالية مع المضي قدماً في تحقيق أولوياتنا الاجتماعية والبيئية. ونحرص على الحفاظ على قنوات تواصل مفتوحة وثنائية الاتجاه مع أصحاب المصلحة، بما يعزز الحوار البناء، ويضمن الشفافية، ويقوي العلاقات، ويعزز مبدأ المساءلة.

العملاء والشركاء

في عام 2025، واصلنا إعطاء الأولوية للتواصل المنتظم والفعال مع عملائنا وشركائنا الاستراتيجيين، إدراكاً لدورهم المحوري في دفع الابتكار ضمن منتجاتنا وخدماتنا. ومن خلال قنوات تواصل منظمة ومبادرات تعاونية، نسعى إلى تعزيز تجربة العملاء وتقديم حلول تأمينية مبتكرة تلبى احتياجات المستقبل.

تشمل آليات التفاعل لدينا:

- مكالمات ترحيبية لتعزيز تجربة الانضمام وبناء علاقات طويلة الأمد
- استطلاعات رضا العملاء بشكل منهجي
- جمع الملاحظات بشكل منتظم خلال مراحل شراء الوثائق وخدماتها وإجراءات المطالبات
- التعاون المستمر لتطوير حلول مبتكرة تضيف قيمة حقيقية للعملاء



التواصل الداخلي وإشراك الموظفين

تُعد منظومات التواصل الداخلي وشبكات التغذية الراجعة القوية من الركائز الأساسية لتمييز عمليات دار التأمين، وتعزيز تجربة الموظفين، ودعم أهداف النمو المستدام خلال عام 2025. نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل عادلة وشاملة ومحفزة للأداء العالي، تدعم التطوير المهني وتعزز مرونة المؤسسة.

تشمل المبادرات الرئيسية:

- المؤتمرات والبرامج التدريبية المتخصصة وبرامج تطوير المواهب المنظمة
- فعاليات إشراك الموظفين والمبادرات القائمة على توفير الموارد والدعم
- استطلاعات دورية للموظفين لقياس مستوى التفاعل والثقافة المؤسسية وفعالية بيئة العمل



المجتمع

في عام 2025، تواصل دار التأمين التزامها بالتفاعل المجتمعي الفعّال من خلال تبادل المعرفة، وإقامة الشراكات الاستراتيجية، وتنفيذ برامج التطوع المؤسسي، إضافة إلى المبادرات الخيرية التي يقودها الموظفون. وقد صُممت برامج المسؤولية المجتمعية للشركة بهدف إحداث أثر إيجابي مستدام وقابل للقياس في المجتمعات التي نخدمها.

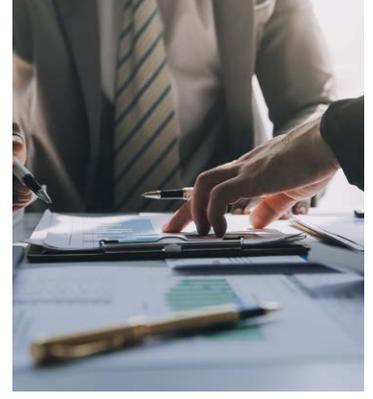
تشمل قنوات ومبادرات التفاعل الرئيسية:

- التفاعل المستمر عبر منصات التواصل الاجتماعي
- التواصل عبر الموقع الإلكتروني الرسمي والمراسلات المؤسسية
- مبادرات تبادل المعرفة لتعزيز الوعي وبناء القدرات
- برامج التطوع المؤسسي وحملات التبرع التي يقودها الموظفون لدعم القضايا المجتمعية



المستثمرون والجهات التنظيمية

نلتزم بتعزيز ثقة المستثمرين وتحقيق قيمة طويلة الأجل من خلال اتباع نهج منضبط ومستدام في نمو أعمالنا. ويعزز إطار التواصل مع المستثمرين لدينا مستويات الشفافية ويضمن التواصل المنتظم بشأن الأداء المالي والأولويات الاستراتيجية والتقدم المحرز في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.



تشمل قنوات التواصل مع المستثمرين:

- اجتماعات الجمعية العمومية السنوية
- التقارير والإفصاحات المالية ربع السنوية
- المشاركة في المقارنات المعيارية والتصنيفات والتقييمات الصناعية
- مؤتمرات واجتماعات المستثمرين ومكالمات إعلان النتائج

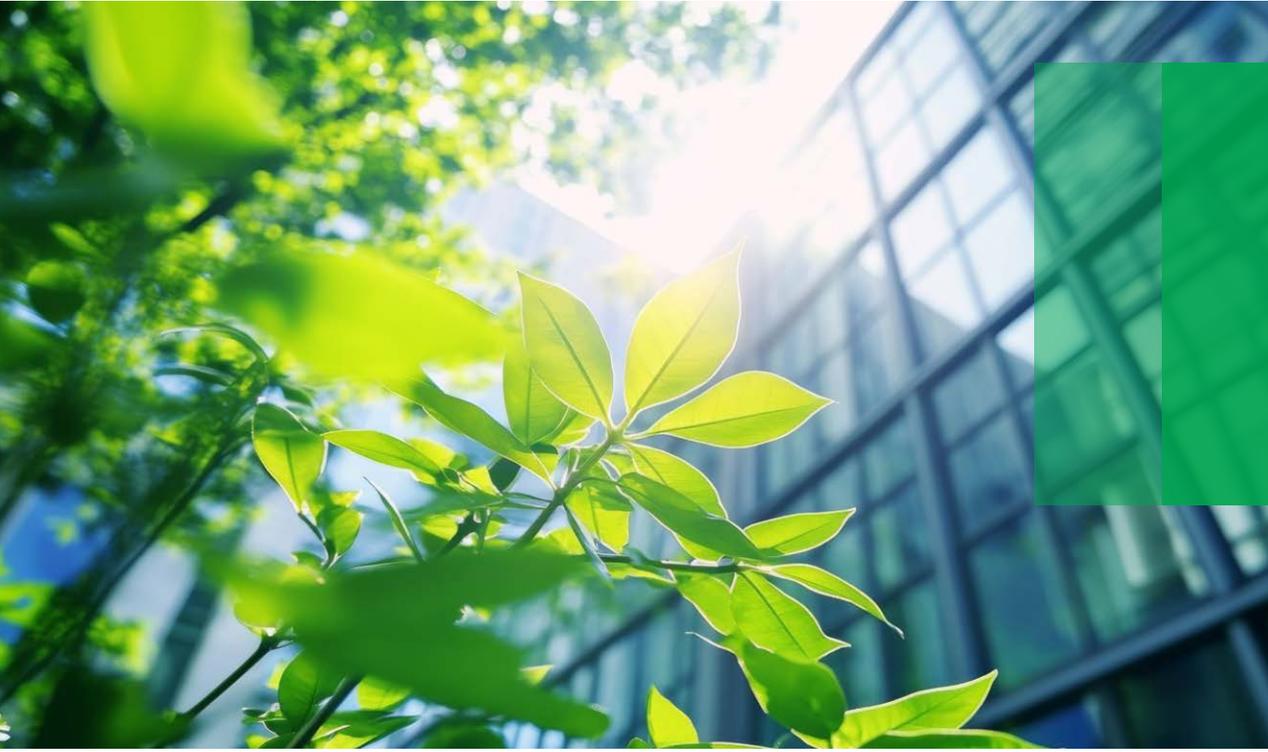
الحكومات والجهات التنظيمية

بالتوازي مع ذلك، نحرص على التآمين على الحفاظ على تواصل استباقي وبناء مع الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية لدعم استدامة عملياتها وضمان الامتثال الكامل للأطر التنظيمية المتطورة.



يشمل تواصلنا التنظيمي:

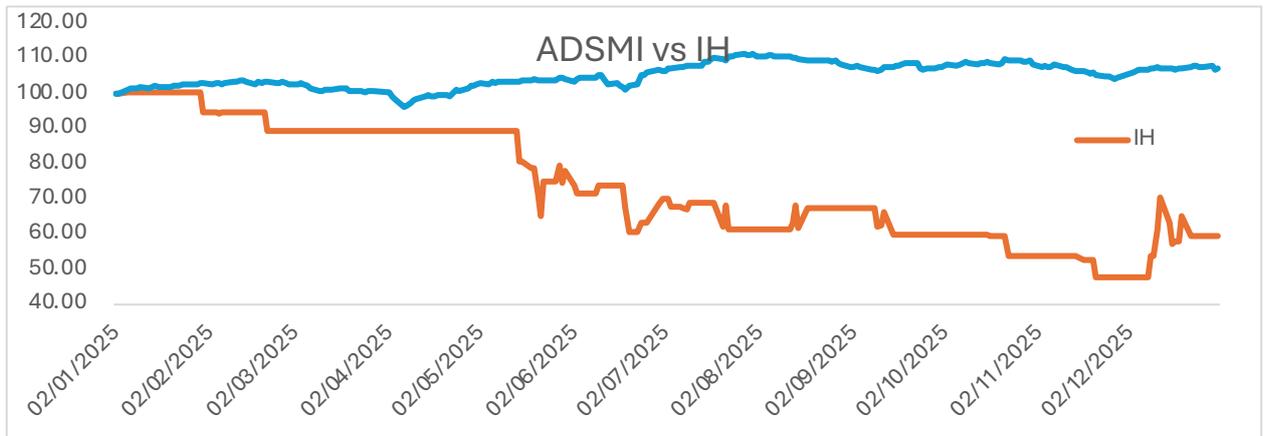
- الالتزام بمتطلبات التقارير القانونية والتنظيمية
 - الحوار المستمر بشأن اللوائح والأنظمة الجديدة والناشئة
 - المشاركة في حلقات النقاش والمنتديات المتخصصة وورش العمل التنظيمية
- ومن خلال هذه الجهود، نعزز التزامنا بالحوكمة الرشيدة والامتثال والمسؤولية المؤسسية.



إشراك أصحاب المصلحة

يعتمد تحقيق استراتيجية الاستدامة في دار التأمين على قدرتنا على إشراك أصحاب المصلحة بفعالية لفهم التحديات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتعامل معها بكفاءة، وتسريع التقدم في مبادراتنا الاجتماعية والبيئية. كما نحرص على الاستماع إلى آراء أصحاب المصلحة من خلال حوار ثنائي الاتجاه قائم على الشفافية والمساءلة.

بيان يوضح الأداء المقارن لأسهم الشركة مقابل مؤشر السوق خلال عام 2025.



إشراك أصحاب المصلحة

بيان توزيع ملكية أسهم الشركة في سوق أبوظبي للأوراق المالية اعتباراً من 2025/12/31

الرقم	فئة المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		الأفراد	الشركات	الحكومة
1	محلي	5.75%	93.93%	0%
2	عربي	0.08%	0.00%	0%
3	أجنبي	0.07%	0.18%	0%
	الإجمالي	5.90%	94.10%	0%

بيان بالمساهمين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة اعتباراً من 2025/12/31 وفقاً للجدول التالي

الرقم	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة		
			الأفراد	الشركات	الحكومة
1	دار التمويل ش.م.ع	54,175,000	0.00%	45.61%	0.00%
2	المزروعي للاستثمار ذ.م.م	35,000,000	0.00%	29.47%	0.00%
	الإجمالي	89,175,000	0.00%	75.08%	0.00%

بيان توزيع المساهمين حسب حجم الملكية اعتباراً من 2025/12/31

الرقم	الأسمم المملوكة	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	66	685,239	0.58%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	16	2,296,392	1.93%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	12	15,591,762	13.13%
4	أكثر من 5,000,000	4	100,207,107	84.36%
	الإجمالي	98	118,780,500	100.00%

إشراك أصحاب المصلحة

بيان بالإجراءات المتخذة فيما يتعلق بضوابط علاقات المستثمرين

التزمت الشركة بمتطلبات الجهات التنظيمية المتعلقة بضوابط إدارة علاقات المستثمرين، وتشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:

• تعيين مسؤول علاقات المستثمرين.

اسم وتفاصيل الاتصال بمسؤول علاقات المستثمرين:

- السيدة: ندى محمود الجندي
- دار التأمين ش.م.ع - مبنى الأرجوان، شارع زايد الأول
- الخالدية، ص.ب: 129921، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة
- الهاتف: +97124934809
- الهاتف المتحرك: +971561238842
- البريد الإلكتروني: nada.elgindi@insurancehouse.ae
- الفاكس: +97124934400

كما تم إنشاء قسم متخصص لعلاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني

رابط صفحة علاقات المستثمرين:

<https://www.insurancehouse.ae/investor-relations/investor-relationcontact-us>

بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة في عام 2025 والإجراءات المتخذة بشأنها:

أ. الموافقة على واعتماد خطة التعافي المعدلة بحسب المباحثات وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (رقابة التأمين).

ب. الموافقة على تعاملات مع أطراف ذات علاقة فيما يتعلق بإصدار ضمان المساهم الرئيسي من قبل دار التمويل ش.م.ع للشركة، بقيمة مائة (100) مليون درهم إماراتي، بشرط الحصول على الموافقة النهائية لمساهمي دار التمويل ش.م.ع، (المساهم الرئيسي).

ت. الموافقة على تعاملات مع أطراف ذات علاقة: تجديد اتفاقية تعهيد الخدمات مع دار التمويل ش.م.ع. بمبلغ قدره ستة (6) ملايين درهم إماراتي سنويًا، وذلك لمدة ثلاث سنوات مماثلة.



نهج دار التأمين تجاه أهداف استدامة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تلتزم دار التأمين بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع جوانب عملياتها، مما يضمن الوفاء بالوعود المقدمة لعملائنا. ومن خلال معالجة تحديات الاستدامة داخل أعمالنا، نتمكن من إدارة أربعة مجالات رئيسية تؤثر على عملياتنا:

- . العمليات التجارية المستدامة
- . الموظفون والثقافة المؤسسية
- . المجتمع والمسؤولية
- . الحوكمة وأخلاقيات العمل



العمليات التجارية المستدامة

انطلاقاً من أساس متين قائم على الاستقرار والثقة والقيم الراسخة، نسعى إلى إدخال عناصر السرعة والاهتمام والقيمة المضافة إلى قطاع التأمين. كما نلتزم بتلبية احتياجات عملائنا المتنوعة والمعقدة من خلال تقديم مجموعة شاملة من وثائق التأمين، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- التأمين الصحي
- التأمين الشخصي
- تأمين الطيران
- تأمين الطاقة
- تأمين المركبات
- التأمين الهندسي
- تأمين الحريق
- تأمين المسؤولية
- التأمين البحري
- وغيرها من الحلول التأمينية المتخصصة.

السنة 2025 أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية

ب '000' درهم	الأداء التشغيلي
403,987	إيرادات التأمين
-417,660	نفقات خدمات التأمين
4,021	نتيجة خدمات التأمين

ب '000' درهم	الأداء المالي
4,807	صافي الربح/(الخسارة)
1,507	عائد الاستثمار
315,071	إجمالي الأصول

ب '000' درهم	تكوين الثروة للمساهمين
0	ربحية السهم
N/A	الأرباح الموزعة للسهم الواحد

ب '000' درهم	
-138,177	الأرباح المحتجزة
2,184	حقوق المساهمين



أخلاقيات العمل

انسجماً مع التزامها بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية والسلوك الأخلاقي، واصلت دار التأمين خلال عام 2025 وضع مصالح ورفاه أصحاب المصلحة في صميم عملياتها. ويواصل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية التركيز على تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين والعملاء والموظفين والمجتمع ككل من خلال:

- تعزيز قيمة المساهمين
- إشراك أصحاب المصلحة بفاعلية
- الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية للشركات
- تطبيق ممارسات قوية للامتثال والحوكمة



مدونة السلوك

تحدد مدونة السلوك الخاصة بشركة دار التأمين السياسات والإجراءات التي تنظم أنشطتنا التجارية بما يضمن ممارستها بشكل قانوني وأخلاقي. وباعتبارها جزءاً أساسياً من إطار العمل المؤسسي للموظفين، تضمن المدونة أن يعكس جميع الموظفين قيم الشركة باستمرار وأن يلتزموا بأعلى معايير النزاهة.

وتوفر المدونة توجيهات واضحة في المجالات الرئيسية التالية:

- قيم دار التأمين
- مسؤوليات الإشراف والرقابة
- إدارة تضارب المصالح
- حماية معلومات الشركة وأصولها
- الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها
- مخالفات السياسات، بما في ذلك متطلبات الإبلاغ والإجراءات التأديبية

وقد عهد مجلس الإدارة إلى جميع الموظفين بمسؤولية دعم وتعزيز برنامج الامتثال في دار التأمين، لضمان تطبيق المدونة والسياسات المرتبطة بها في جميع الأنشطة اليومية. ولا تقلل هذه المسؤولية الجماعية من الالتزام الفردي لكل موظف بفهم المدونة والالتزام بها وتطبيقها.

كما يتحمل المشرفون مسؤولية إضافية لضمان التزام فرقهم بمدونة السلوك وكافة سياسات الشركة ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- سياسة العقود
- سياسة الأمن
- سياسة المشتريات
- سياسة السفر والضيافة
- سياسات وإجراءات المحاسبة
- سياسة الخصوصية
- سياسة الهجرة
- سياسة تكافؤ فرص العمل
- وغيرها من السياسات المتعلقة بالموارد البشرية



خصوصية البيانات وأمن المعلومات

قامت دار التأمين بتطبيق نظام منع تسرب البيانات عبر شبكتها لضمان الحفاظ على سرية البيانات وتأمين المعلومات والامتثال للمعايير التنظيمية المعمول بها.

ويعمل نظام منع تسرب البيانات على مراقبة البيانات الحساسة داخل الشبكة بشكل مستمر وتحديد مواقعها، بما يساعد على اكتشاف أي محاولات تسرب متعمدة أو غير متعمدة قد تشكل خطراً على الشركة.

ويتيح النظام إمكانية تحديد البيانات الإلكترونية السرية داخل الأنظمة الأساسية للشركة والكشف عن أي مخاطر محتملة لتسرب البيانات. كما يمكنه مراقبة واكتشاف التسرب في عدة حالات، منها:

البيانات أثناء النقل

- البريد الإلكتروني
- رفع الملفات إلى مواقع الإنترنت وخوادم بروتوكول نقل الملفات
- نقل البيانات عبر مشاركات الملفات
- تطبيقات المراسلة الفورية

البيانات المخزنة

- وسائط التخزين المضغوطة
- وحدات التخزين القابلة للإزالة
- خوادم الملفات

البيانات على أجهزة المستخدمين

- أجهزة الحاسوب المكتبية
- أجهزة الحاسوب المحمولة

الجاهزية للأمن السيبراني

نظراً للتطور المتزايد في تعقيد البيئة التقنية في دار التأمين، تم تطوير خطة الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني لضمان التعامل بكفاءة مع أي حوادث سيبرانية محتملة، مع حماية المعلومات الحساسة والحرمة للشركة من أي ضرر أو تسريب نتيجة خروقات أمنية.

ولتعزيز الثقة مع العملاء والموظفين والشركاء، اعتمدت دار التأمين سياسة خصوصية البيانات والأمن السيبراني التي تهدف إلى حماية بيانات الأعمال وبيانات العملاء مع ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات.

ويتم تعريف جميع الموظفين بهذه السياسة عند انضمامهم إلى الشركة من خلال جلسات تدريبية حضورية وبرامج تعليم إلكتروني، بالإضافة إلى دورات توعوية دورية تتناول موضوعات مثل: التعامل السليم مع البيانات، والإبلاغ عن الحوادث الأمنية، والوقاية من هجمات التصيد الإلكتروني.



الصحة والسلامة وبيئة العمل

في دار التأمين، نلتزم بتوفير بيئة عمل صحية وآمنة لموظفينا ووكلائنا وعملائنا. يقوم فريق الإدارة بتنفيذ تدريبات إخلاء الحرائق بشكل دوري في جميع المقرات لضمان الجاهزية والامتثال لمعايير السلامة المعتمدة.

كما تحرص دار التأمين على تعزيز وحماية رفاهية موظفيها والمجتمعات التي تعمل ضمنها ومقدمي الخدمات والعملاء. وبما يتماشى مع تطور ممارسات الأعمال الحديثة، تم الانتقال إلى ترتيبات عمل مرنة أو عن بُعد ضمن إطار آمن ومنظم، مما مكن الإدارة العليا من التكيف بفعالية مع متطلبات العمليات المستدامة مع الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية.

مكافحة غسل الأموال

تدعم دار التأمين بشكل كامل مبادرات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والجهود الدولية الرامية إلى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وترتكز السياسات التشغيلية للشركة بشكل أساسي على القوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة. وتطبق هذه السياسات على جميع وحدات أعمال دار التأمين والعمليات الخاضعة لإدارتها وموظفيها في مختلف الإدارات والشركات التابعة.

ويعتمد إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب نهجاً قائماً على تقييم المخاطر يشمل: العناية الواجبة بالعملاء، المراقبة المستمرة للمعاملات، الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة، تدريب الموظفين، الاحتفاظ بالسجلات وفق المتطلبات التنظيمية.

كما تستخدم دار التأمين أنظمة متقدمة وأدوات رقمية لمراقبة عمليات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما في ذلك فحص العملاء، وإعداد ملفات المخاطر، ومراقبة الأنشطة بشكل مستمر. ويلتزم جميع الموظفين بإكمال برامج تدريب شاملة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لضمان الامتثال الكامل ورفع مستوى الوعي.

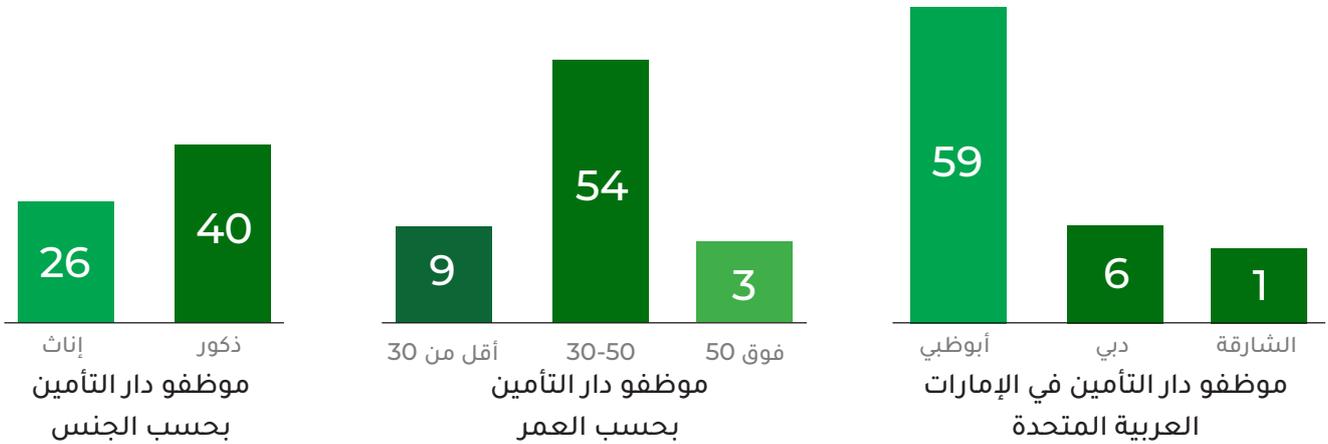


ثقافة الموظفين

تعتبر دار التأمين موظفيها أحد أهم أصولها الاستراتيجية. وتلتزم الشركة بالإدارة الفعالة لرأس المال البشري بما يدعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وبناءً على ذلك، تسعى دار التأمين إلى استقطاب الكفاءات المناسبة، وتطويرها والاحتفاظ بها، إضافة إلى تطبيق سياسات وإجراءات قوية لإدارة رأس المال البشري تعزز مشاركة الموظفين وتمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها وطموحاتها طويلة الأمد.

إجمالي عدد موظفي دار التأمين





مشاركة الموظفين

تحرص دار التأمين على توفير بيئة عمل إيجابية وداعمة تعزز رفاهية الموظفين وتدعم تطورهم المهني. ويلتزم جميع الموظفين الجدد بإكمال برنامج تعريفي شامل عند انضمامهم إلى دار التأمين، إضافة إلى مجموعة من الدورات التدريبية الإلكترونية التي تتماشى مع إطار التعلم والتطوير المؤسسي.

كما تحدد مدونة السلوك المعايير المهنية التي توجه الخدمات المقدمة للعملاء وأصحاب المصلحة الخارجيين، وتوفر إرشادات واضحة حول الممارسات التجارية السليمة في جميع الأوقات، وذلك بالتكامل مع إطار إدارة المخاطر المعتمد في دار التأمين.

وتشجع دار التأمين موظفيها على التعبير عن آرائهم ومناقشة أي ملاحظات أو مخاوف بشكل مفتوح من خلال التواصل مع المدير المباشر أو إدارة الموارد البشرية ضمن سياسة الباب المفتوح المعتمدة في دار التأمين. ويسهم هذا النهج في تعزيز التعاون والشمولية وترسيخ ثقافة مؤسسية تعطي الأولوية لمشاركة الموظفين ورفاههم.

معدل دوران الموظفين

إجمالي معدل دوران الموظفين 27



الموظفون بحسب الجنس



تخطيط المسار: أهدافنا في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

البيئة



المشاركة البيئية المجتمعية

يركز هذا الهدف على تشجيع مشاركة الموظفين والمجتمع الأوسع في دعم الاستدامة البيئية. وتأتي مبادرات مثل حملات تنظيف البيئة لتعزيز العمل الجماعي ونشر الوعي البيئي وترسيخ ثقافة المسؤولية تجاه البيئة.



يعكس هذا الهدف التزامنا بتقليل النفايات وترشيد استهلاك الطاقة وتعزيز مبدأ «التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير» عبر مختلف عملياتنا.

تشمل المبادرات الرئيسية:

- تحسين استخدام الإضاءة الطبيعية
- فرز النفايات القابلة للتحلل وغير القابلة للتحلل
- تنفيذ ممارسات مستدامة أخرى للحفاظ على الموارد

المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية



العدالة الاجتماعية والشمولية

تلتزم دار التأمين بتعزيز التنوع والشمول من خلال: زيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية، ودعم العدالة الاجتماعية عبر مبادرات خدمة المجتمع المشتركة.



رفاهية الموظفين وإشراك أصحاب المصلحة

يركز هذا الهدف على تعزيز صحة ورفاهية الموظفين وأصحاب المصلحة من خلال مبادرات مثل: برامج الفحوصات الصحية الدورية، وبرامج تكريم الموظفين. تهدف هذه المبادرات إلى تشجيع الممارسات المستدامة وتعزيز مستويات المشاركة والرضا الوظيفي والصحة العامة.

خدمة المجتمع



مبادرات الحوكمة

تهدف مبادرات الحوكمة في دار التأمين، المستندة إلى مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى: تعزيز الشفافية، وضمان المساءلة، وترسيخ الممارسات الأخلاقية في الأعمال، وتحقيق الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية.



يركز هذا الهدف على توجيه الموارد نحو تحسين المجتمع من خلال: دعم المبادرات الخيرية، والمشاركة الفاعلة في الأنشطة والمبادرات المجتمعية

المسؤولية الاقتصادية



دعم الاقتصاد المحلي

تسهم استثماراتنا في دعم ريادة الأعمال المحلية وتعزيز النمو الاقتصادي من خلال تبني ممارسات استثمار مسؤولة تدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن قرارات الاستثمار في دار التأمين.



الحوكمة

تعد اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عنصراً محورياً في استراتيجية أعمال دار التأمين، نظراً لتأثيرها المباشر على الأداء طويل الأجل والاستدامة المؤسسية. نؤمن بأن لكل موظف دوراً في دعم أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث أصبحت هذه المبادئ جزءاً أساسياً من الهوية المؤسسية والعمليات اليومية للشركة.

يتولى فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دار التأمين مسؤولية إدارة إطار الحوكمة لجميع مبادرات الاستدامة، ويشمل ذلك: دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات التشغيلية، ومعالجة التحديات الناشئة المرتبطة بالاستدامة، وتقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن نهج دار التأمين في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتحديد الأهداف البيئية، وإدارة عمليات الإفصاح للمؤشرات العالمية للاستدامة، وضمان دقة واكتمال تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ولضمان توافق استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أفضل الممارسات العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة، يقوم فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بمتابعة أحدث الدراسات والتطورات ودمج ملاحظات أصحاب المصلحة الرئيسيين بشكل مستمر. يساعد هذا النهج في تحديد القضايا الأكثر صلة بعمليات دار التأمين ومعالجتها بفعالية، مما يمكن دار التأمين من تحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة مع الحفاظ على تركيزها على النمو المستدام.

بشكل عام، يمكن لعوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أن تؤثر بشكل مباشر في أداء الأعمال، ومن المتوقع أن يسهم جميع الموظفين في تحقيق أهدافنا في هذا المجال. ويلعب فريق الاستدامة دوراً محورياً في الإشراف على حوكمة مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودمجها ضمن العمليات التشغيلية للشركة، ووضع الأهداف البيئية، وإدارة المشاركات في مؤشرات الاستدامة العالمية، ومراجعة تقارير الاستدامة. كما يعمل الفريق على الاستفادة من أحدث الأبحاث وآراء أصحاب المصلحة لضمان ملاءمة مبادراتنا وفعاليتها.



إنجازاتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: مراجعة لعام 2025

انطلاقاً من إيماننا بأن النمو المستدام يجب أن يعود بالنفع على الجميع، واصلت دار التأمين خلال عام 2025 دعم التنمية المجتمعية وحماية البيئة. وفي إطار جهودها المستمرة في مجال المسؤولية الاجتماعية، شاركت دار التأمين بفاعلية في مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الأثر الاجتماعي الإيجابي.

المبادرات البيئية

المشاركة في ساعة الأرض: عمل جماعي من أجل الكوكب
شاركت دار التأمين ش.م.ع في إحياء ساعة الأرض من خلال إطفاء الأنوار غير الضرورية لمدة ساعة، انسجاماً مع الدعوة العالمية للعمل من أجل حماية البيئة. كما رافقت المبادرة جهود توعوية داخلية لتشجيع الموظفين على المشاركة والتفكير في مسؤوليتهم تجاه المناخ.



ومن خلال المشاركة في «أكبر ساعة من أجل الأرض»، أكدت دار التأمين أن التغيير الحقيقي يبدأ بخطوات بسيطة، سواء عبر إطفاء الأنوار، أو تعزيز الوعي بقضايا التغير المناخي، أو نشر المعرفة البيئية، فكل خطوة تسهم في بناء مستقبل أكثر استدامة.

اغرس، حافظ، تجول

هي مبادرة مجتمعية للاستدامة، أُطلقت بالتعاون مع دائرة الخدمات العامة برأس الخيمة، وهيئة حماية البيئة والتنمية برأس الخيمة، وبلدية رأس الخيمة، وهيئة البيئة - أبوظبي، وفريق غامر مع الطبيعة. صُممت هذه المبادرة لتعزيز الوعي البيئي وترسيخ ثقافة المشاركة المجتمعية الفاعلة، من خلال عملٍ منظم ومسؤول



يُحدث أثراً مستداماً.

هدفت المبادرة إلى تعزيز الوعي البيئي وترسيخ المشاركة المجتمعية الفاعلة من خلال أنشطة منظمة ومسؤولة. وشملت حملة تنظيف عامة للحفاظ على المساحات الطبيعية المشتركة، إلى جانب برنامج لزراعة الأشجار دعماً للأهداف البيئية طويلة المدى. اجتمع المشاركون في وادي نقب، رأس الخيمة للمساهمة في زراعة الأشجار، وتنفيذ حملة تنظيف، والمشاركة في أنشطة مشي جبلي موجهة، في يوم جسّد روح العمل الجماعي والمسؤولية المشتركة والالتزام العملي بحماية البيئة.

ومن خلال هذه الشراكات، تؤكد دار التأمين التزامها بالمسؤولية المؤسسية والمساهمة في بناء مستقبل أكثر اخضراراً واستدامة.

حملة التبرع بالدم

نظّمت دار التأمين حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم أبوظبي، تأكيداً على التزامها بصحة المجتمع ومسؤوليتها الاجتماعية.

وشهدت الحملة مشاركة واسعة من الموظفين الذين توجّدوا بروح إنسانية عالية، مجسّدين قيم التعاطف والتكافل. وقد عكست المبادرة إيمان المؤسسة بأن الأثر الحقيقي يبدأ غالباً بخطوات بسيطة تسهم في تعزيز رفاهية المجتمع الأوسع.



يوم المياه العالمي: تعزيز الوعي بحماية الأنهار الجليدية

احتفاءً بيوم المياه العالمي، سلّطت دار التأمين الضوء على الحاجة الملحة لحماية الأنهار الجليدية، باعتبارها من أهم مصادر المياه العذبة على كوكب الأرض. ومع تسارع تأثيرات التغير المناخي، تزداد المخاطر التي تهدد الأمن المائي لمليارات البشر. ومن خلال هذه المبادرة التوعوية، أكدت المؤسسة أهمية الوعي البيئي والمسؤولية الجماعية في حماية الموارد الطبيعية الحيوية للأجيال القادمة.



يوم البيئة العالمي: ترسيخ الوعي البيئي
 بمناسبة يوم البيئة العالمي، نظمت دار التأمين مبادرة توعوية لتعزيز أهمية حماية البيئة وأنماط الحياة المستدامة. وأكدت الرسالة أن العمل الجماعي اليوم هو الأساس لبناء غدٍ أكثر قوة ومرونة، مجددةً التزامها بالمسؤولية البيئية والاستدامة طويلة الأمد.



تمكين أصحاب الهمم عبر سوق المنتجات العضوية
 نظمت دار التأمين، بالتعاون مع مؤسسة زايد للأعمال الخيرية والإنسانية ومركز زايد الزراعي للتنمية والتأهيل، سوقاً للمنتجات العضوية لدعم بيع المنتجات التي يقدمها أصحاب الهمم، في مبادرة تعكس التزام المؤسسة بتعزيز التنمية المجتمعية الشاملة ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وشهد السوق عرض مجموعة متنوعة من المنتجات العضوية التي تم إنتاجها من قبل أصحاب الهمم، مما أتاح منصة حقيقية لتمكينهم اقتصادياً وتعزيز مشاركتهم الفاعلة في المجتمع. ومن خلال هذه الشراكة، تؤكد دار التأمين التزامها بدعم الشمول الاجتماعي، وتعزيز الاندماج، وتمكين الأفراد من المساهمة بفاعلية في الحياة المهنية واليومية.



كرنفال مواهب الموظفين: الاحتفاء بالإنسان والرسالة
 تحرص دار التأمين على أن تسهم مبادراتها في تعزيز التطوير المهني وترسيخ ثقافة المسؤولية والهدف المشترك. وانطلاقاً من إيمانها بأن الموظفين هم أساس النجاح المستدام، تم تنظيم «كرنفال مواهب الموظفين» احتفاءً بروح الفريق والتقدير المتبادل. جمع الحدث الزملاء في أجواء من التعاون والإيجابية، وعزز الروابط المهنية والإنسانية، في انعكاس واضح لالتزام المؤسسة بترسيخ بيئة عمل شاملة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والتحفيز للمساهمة مهنيًا ومجتمعيًا.



مبادرة التوعية بسرطان الثدي: تعزيز الكشف المبكر والرعاية

تؤمن دار التأمين بأهمية التوعية والكشف المبكر في حماية الصحة وجودة الحياة. وبالشراكة مع مستشفيات الإمارات، نظمت المؤسسة يوماً توعوياً خاصاً بسرطان الثدي يهدف إلى تمكين المرأة من خلال التثقيف الصحي والإرشاد الوقائي وإتاحة المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات صحية مدروسة. ومن خلال هذه الجهود، تواصل المؤسسة دعم المبادرات التي تعزز الوعي والرعاية وصحة المجتمع.



المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية تعزيز ثقافة العطاء والاهتمام

الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات: اعتزاز بالهوية والمجتمع

احتفلت دار التأمين باليوم الوطني الإماراتي في أجواء مفعمة بالفخر والانتماء، عكست تقديرها العميق لتراث الدولة والتزامها بتعزيز روح الوحدة داخل بيئة العمل. تضمن الاحتفال عروضاً تراثية تقليدية، وتصاميم مستوحاة من الطابع الإماراتي الأصيل، حيث استمتع الموظفون بالحرف اليدوية والمأكولات الشعبية مثل الرقاق واللقيمات، دعماً لرواد الأعمال المحليين وتعزيزاً للهوية الوطنية.



يوم الفحص الصحي للموظفين: أولوية للرفاهية في بيئة العمل

نظمت دار التأمين يوماً للفحص الصحي ضمن التزامها المستمر برفاهية الموظفين والرعاية الوقائية. وأتاحت المبادرة للموظفين إجراء فحوصات صحية أساسية بسهولة ويسر، تعزيزاً لثقافة الوقاية والإدارة الاستباقية للصحة، بما يساهم في بناء بيئة عمل داعمة تمكن الموظفين من الازدهار مهنيًا وشخصيًا.



توزيع وجبات إفطار رمضان: نشر قيم العطاء والرعاية

خلال شهر رمضان المبارك، أطلقت دار التأمين مبادرة لتوزيع وجبات الإفطار دعماً للفئات المحتاجة. ومن خلال توزيع الوجبات، سعت المبادرة إلى توفير الغذاء والطمأنينة، وتعزيز روح الكرم والتراحم التي تميز الشهر الفضيل. ومع ختام رمضان، جددت المؤسسة التزامها بقيم التعاطف والتكاتف المجتمعي والعطاء المشترك.



تدريب الذكاء العاطفي: تعزيز مرونة بيئة العمل
تدرك دار التأمين أن الذكاء العاطفي عنصر أساسي في تعزيز الفاعلية الشخصية والنمو المهني. شارك الموظفون في برنامج تدريبي متخصص في الذكاء العاطفي ركز على تنمية الوعي الذاتي، والتعاطف، ومهارات التواصل. وأسهم البرنامج في تعزيز العلاقات المهنية وروح التعاون داخل المؤسسة. ومن خلال هذه المبادرات، تواصل دار التأمين ترسيخ ثقافة عمل واعية ومترابطة وقادرة على التكيف، بما يدعم مرونتها المؤسسية على المدى الطويل.



الإنجازات الرئيسية

إدارة المخاطر والتخفيف من التهديدات:



- تواصل دار التأمين إجراء تقييمات استباقية للمخاطر لتحديد التهديدات الناشئة في مجال الأمن السيبراني، وتنفيذ استراتيجيات قوية للتخفيف منها لتعزيز القدرة على الصمود.
- تواصل دار التأمين تعزيز ضوابط الوصول، وبروتوكولات التشفير، وإجراءات أمان نقاط النهاية لتقليل الثغرات وخفض مخاطر اختراق البيانات.
- تواصل دار التأمين تطوير برامج التوعية بالأمن السيبراني لتثقيف الموظفين حول أفضل الممارسات، واكتشاف محاولات التصيد الاحتيالي، والحفاظ على النظافة السيبرانية.

الامتثال التنظيمي والمعايير الصناعية:



- واصلت دار التأمين الحفاظ بنجاح على الامتثال لمعيار PCI DSS (معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع)، مما يضمن معالجة آمنة للمعاملات المالية وحماية بيانات العملاء.
- واصلت دار التأمين الالتزام المستمر بمعيار ISO 27001، المعيار المعترف به دوليًا لأنظمة إدارة أمن المعلومات، مما يعزز التزام الشركة باتباع نهج منظم وآمن لحماية البيانات.
- سبق أن حققت دار التأمين درجة عالية في شهادة ADHICS (معيار معلومات الرعاية الصحية والأمن السيبراني في أبوظبي)، مما يبرهن على الامتثال لمتطلبات صارمة لحماية بيانات الرعاية الصحية.

الحوكمة وتعزيز أطر الأمن السيبراني



- واصلت دار التأمين تحديث السياسات والمعايير والإرشادات الداخلية للأمن السيبراني، مع إدخال ضوابط محسنة لضمان الامتثال ومنع الانتهاكات التنظيمية.
- واصلت دار التأمين مواصلة ممارسات الأمن السيبراني مع متطلبات سوق أبوظبي العالمي (ADGM) وهيئة تنظيم الخدمات المالية (FSRA)، مع الوفاء بنجاح بجميع الالتزامات.
- واصلت دار التأمين تنفيذ قدرات محسنة لمراقبة الأمن السيبراني والاستجابة للحوادث، لضمان الكشف السريع ومعالجة التهديدات المحتملة.



الأثر على الأهداف الاستراتيجية لدار التأمين:

دعم هذه الجهود أهداف دار التأمين الأوسع من خلال:

- تعزيز الحوكمة والامتثال التنظيمي لحماية مصالح أصحاب المصلحة.
- تحسين القدرة التشغيلية على الصمود من خلال إدارة فعّالة لمخاطر الأمن السيبراني.
- خلق بيئة رقمية آمنة وموثوقة للعملاء وشركاء الأعمال.

من خلال الاستمرار في تعزيز أطر الأمن، وممارسات إدارة المخاطر، وإجراءات الامتثال، يظل أمن المعلومات عاملاً رئيسياً لدفع مهمة دار التأمين وضمان النجاح طويل الأمد في بيئة سيبرانية متزايدة التعقيد.

الامتثال لسلوك السوق: تعزيز حماية المستهلك والمعايير الأخلاقية

تشرط مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE) أن تقوم المؤسسات المالية المرخصة (LFIs) بوضع سياسة امتثال شاملة لسلوك السوق لضمان الالتزام بالمبادئ التنظيمية وتعزيز المعاملة العادلة للمستهلكين، وذلك ضمن تنفيذ لوائح ومعايير حماية المستهلك الصادرة في عام 2020. وفي هذا الصدد، اتخذت دار التأمين المبادرات اللازمة لتطبيق هذه السياسة، وتضمن أن تشمل سياسة الامتثال لسلوك السوق المتطلبات الرئيسية التالية:

1. أهداف إطار الحوكمة:

يحدد إطار الحوكمة بوضوح الأدوار والمسؤوليات لجميع وظائف الأعمال والمراقبة والضمان، لضمان إشراف فعال على العمليات التشغيلية للأفراد. ويهدف إلى تقليل الأضرار المحتملة للمستهلكين، منع تضارب المصالح مع المستهلكين، وضمان مراعاة أفضل لمصالح ورعاية المستهلكين.

2. تعزيز ثقافة تتمحور حول المستهلك:

يشجع مجلس الإدارة والإدارة العليا ثقافة تركز على خدمة المستهلك، والعدالة، والشفافية، والإفصاح. ويكون مجلس الإدارة والإدارة العليا مسؤولين عن مواءمة ممارسات الأعمال مع متطلبات حماية المستهلك التنظيمية.

3. ضمان سلوك سوق مسؤول:

يجب أن تتصرف دار التأمين بنزاهة وبشكل عادل، أمين، كفؤ وشفاف في جميع الأوقات. كما يجب التأكد من أن الموظفين مؤهلون ومناسبون لأداء واجباتهم. على الشركة مراقبة سلوكها في السوق، بما في ذلك المبيعات والتسويق والتمويل/الإقراض والخدمات الاستشارية، وتنفيذ ضوابط لمنع السلوك غير اللائق والمخاطر تجاه المستهلكين، والتعاون مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في عملية الفحص والتدقيق المتعلقة بذلك.



النطاق والالتزام بالامتثال

تنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، والعاملين المتعاقد معهم، والأفراد الخارجيين، حيث تحدد معايير سلوكية واضحة لأي شخص يمثل دار التأمين في القطاع المالي. ومن خلال الالتزام بهذه الإرشادات، تضمن الشركة الامتثال للوائح CBUAE وتدعم سوقاً مالياً عادلاً وشفافاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدار التأمين: تعزيز الاستدامة والنمو المسؤول

في دار التأمين، تم تصميم استراتيجية ESG لتأكيد مكانتنا كقائد للاستدامة ضمن صناعة التأمين. توفر الاستراتيجية إطاراً واضحاً لدمج المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة القوية في جميع جوانب عملياتنا. هذه الركائز ليست مجرد أهداف طموحة، بل أولويات أساسية توجه قراراتنا وتشكل هويتنا المؤسسية.

يركز نهجنا على تحقيق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة مع الالتزام بأهداف الاستدامة الوطنية لدولة الإمارات والمبادرات العالمية في هذا المجال. من خلال دمج مبادئ ESG في نموذج أعمالنا، نسعى لتعزيز المسؤولية البيئية، وتحسين رفاهية المجتمع، والحفاظ على أعلى معايير الحوكمة. تشكل هذه الاستراتيجية أساس التزامنا بالنمو المستدام، مع ضمان تلبية الاحتياجات الحالية والمساهمة في مستقبل أكثر مرونة وعدالة.



الاستدامة على أرض الواقع: مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع التميز التجاري

توفر استراتيجية حوكمة الاستدامة الاقتصادية (ESG) في شركة التأمين خارطة طريق واضحة لقيادة جهود الاستدامة ضمن قطاع التأمين. تهدف الاستراتيجية إلى دمج المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة القوية بشكل منهجي في عمليات أعمالنا. هذه الأولويات أكثر من مجرد سياسات، فهي دعوات عاجلة للعمل تشكل ثقافة شركتنا، وتؤثر على ممارساتنا التجارية، وتعكس القيم التي نسعى للحفاظ عليها. تم تصميم أهدافنا وخطط العمل لتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة مع دعم المبادرات الوطنية والعالمية في مجال الاستدامة. كما تعمل الاستراتيجية كإطار إرشادي لتعزيز الاهتمام بالبيئة، ورفاهية المجتمع، والحوكمة الفعالة.



دار التأمين
INSURANCE HOUSE

ش.م.ع - P.J.S.C